#### **AFECCIONES COMUNES TRATADAS**

- Alergias
- Dolor artrítico
- Resfrío y gripe
- Amigdalitis
- Laringitis
- Faringitis
- Infecciones cutáneas
- Gastroenteritis
- · Infección de oído

- Conjuntivitis
- Picaduras de insectos
- Ouemaduras leves
- Infecciones respiratorias
- Sinusitis
- Esguinces y desgarros
- Infección del tracto urinario
- Consultoría para viajes internacionales y nacionales
- · ¡Y MUCHO MÁS!



- Acceso a médicos certificados por el consejo.
- Tiempo perdido de trabajo: poco o nada.
- Sin salas de espera abarrotadas u horas de citas.



## **APLICACIÓN HOY**







CONVENIENT CARE ANYWHERE

1.800 MD

### LLAME AL 1.800.530.8666

1.800MD no reemplaza al médico de atención primaria. 1800MD no garantiza que se proporcionará una receta. Los servicios de 1800MD están sujetos a las regulaciones estatales, y pueden no estar disponibles en ciertos estados. 1800MD no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA), medicamentos no terapéuticos ni otros medicamentos que pueden ser perjudiciales por su potencial de abuso. Los médicos de 1800MD se reservan el derecho de negar la atención por un posible uso inadecuado de los servicios.



# INFORMACIÓN DE SOCIO



www.1800md.com





# 1 Activar

Active su cuenta en línea ingresando al sitio web www.1800MD.com o llamando a los servicios para socios al número 1.800.530.8666. Una vez que esté activado, tendrá que configurar su perfil de socio y completar su registro médico electrónico.



# 2 Solicitar una consulta

Ingrese a su cuenta en línea o llame a los servicios para socios al 1.800.530.8666 para solicitar una consulta en cualquier momento, las 24 horas, todos los días.

# 3 Recibir atención

**Reciba** un **diagnóstico** y tratamiento que le Proporcione la atención de calidad y tranquilidad donde quiera que esté.

# FAQS

#### ¿Qué es 1.800MD?

1.800MD es una empresa nacional de salud a distancia que se especializa en una atención médica práctica y de calidad. Con médicos certificados por el consejo en los 50 estados\*, aquellas personas que tengan necesidad pueden obtener un diagnóstico, tratamiento y receta, cuando sea necesario, mediante la comodidad de un teléfono y de comunicaciones digitales.

\* Sujeto a las regulaciones estatales.

# Tengo una afección preexistente. ¿1.800MD aún me aceptará?

¡Por supuesto! 1.800MD no es un seguro. No negamos el acceso a una atención de calidad debido a afecciones preexistentes.

#### ¿Puedo obtener una consulta fuera del horario de atención o los fines de semana?

**Sí.** 1.800MD está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y los 365 días al año.



# BENEFICIOS PARA USTED

1.800 MD

#### **CONVENIENCIA**

Hablar con un médico a cualquier hora del día o de la noche, los fines de semana, mientras viaja y está fuera de casa. Sin la incomodidad o molestia de trasladarse hasta el consultorio médico, atención de urgencia o sala de emergencia y esperar que lo atiendan.

#### **AHORRA DINERO**

1.800MD reduce las visitas innecesarias al consultorio médico y la sala de emergencia. Casi el 70 por ciento de las visitas a la atención de urgencia o sala de emergencia son innecesarias y costosas, y se pueden solucionar mediante una consulta por teléfono o video de 1.800MD.

#### ATENCIÓN DE CALIDAD

Con un promedio de 15 años de experiencia en medicina interna, medicina familiar o pediatría, puede estar seguro de que cada médico cuenta con la debida licencia en su estado, está certificado por el consejo y se encuentra verificado por la Base de datos Nacional de Médicos y la Asociación Médica Estadounidense.

#### CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

Acceso en tiempo real a los registros médicos y la posibilidad de enviarlos a su médico de atención primaria u otros proveedores.

## BIENESTAR Y HERRAMIENTAS DE SALUD PREVENTIVA

El portal del socio de 1.800MD contiene información y herramientas que lo ayudan a tomar decisiones de salud informadas.

#### **RECETAS ELECTRÓNICAS**

Si un médico de 1.800MD recomienda un medicamento como parte de su plan de tratamiento, la receta se enviará de forma digital a la farmacia local de su elección.





**CÓMO HACERLO** 

1.800MD proporciona acceso a los médicos las 24 horas todos los días de la semana mediante llamada telefónica y video para brindar un diagnóstico y tratamiento a enfermedades de atención crítica.

#### Activar su membresía:

- Recibirá su número de grupo y socio junto con su paquete de bienvenida o mediante correo electrónico.
- Vaya a www.1800md.com y haga clic en Inicio de sesión para socios.
- \* Disponible solo en navegadores
  Google Chrome o Firefox.

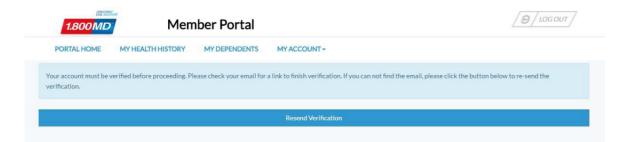
  \* Disponible solo en navegadores
  Google Chrome o Firefox.

Tenga su número de socio listo para proceder con la activación.

Complete la información requerida.



- Seleccione el botón " ACTIVATEMY ACCOUNT ".
- Luego, verifique el enlace en su correo electrónico para finalizar la verificación.

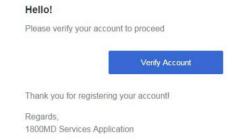






**CÓMO HACERLO** 

- Debe recibir dos mensajes de correo electrónico:
  - o El primer correo electrónico le informa de la inscripción.
  - o El segundo contiene el enlace para verificar su cuenta.



 Una vez verificado, automáticamente se le dirigirá a su portal de socio seguro.







MEMBER Login

#### CÓMO COMPLETAR SU FORMULARIO DE HISTORIAL MÉDICO

1.800MD proporciona acceso a los médicos las 24 horas todos los días de la semana mediante llamada telefónica para brindar un diagnóstico y tratamiento a enfermedades de atención crítica.

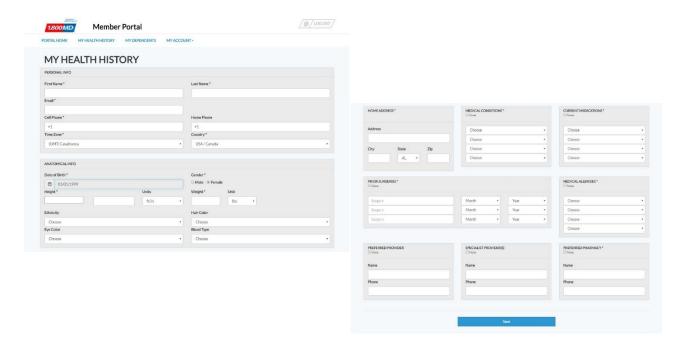
#### Una vez registrado:

- Vaya a www.1800md.com para comenzar.
- Seleccione inicio de sesión para socio, luego ingrese su nombre de usuario/contraseña.
- ¡Bienvenido a su portal de socio!



\* Disponible solo en navegadores Google Chrome o Firefox.

Seleccione la pestaña " MY HEALTH HISTORY ".



Complete todo el formulario de historial médico y luego haga clic en



\*Por favor, asegúrese de haber completado el formulario en su totalidad antes de solicitar una consulta. Esto asegura que los médicos reciban la información precisa para darle la mejor atención posible.





CÓMO HACERLO

1.800MD proporciona acceso a los médicos las 24 horas todos los días de la semana mediante llamada telefónica y video para brindar un diagnóstico y tratamiento a enfermedades de atención crítica.

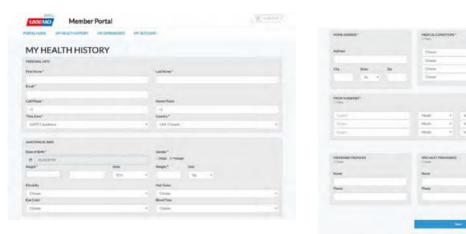
## Solicite una consulta:

- Llame al 1-800-530-8666
- o visite el sitio web www.1800md.com e inicie sesión como un miembro.



\*Para una mejor experiencia utilice los navegadores Google Chrome o Firefox.

• Una vez iniciada la sesión, complete su Historial clínico.



• A continuación, seleccione el tipo de consulta:

\*Tenga en cuenta que todas las <u>consultas por correo electrónico</u> son **solo informativas.** No se recetarán medicamentos.







# CÓMO: Teléfono

# PRE CONSULTATION QUESTION Where would you have sought treatment if you did not have 1.800MD? Urgent Care Emergency Room Primary Care Physician Retail Clinic Submit

pregunta previa a la consulta.



consulta telefónica.



dentro de una hora.

Paso 1: Paso 2: Paso 3: Reciba atención.

Responda a la Un médico la llamará

# CÓMO: Video



Seleccione **Programar consulta de video** y responda a la pregunta previa a

la consulta.



en **Ingresar consulta de video** en su portal para miembros.

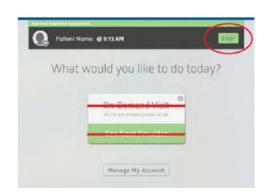


Paso 2:
Solicite su consulta de video.



Paso 4:

10 minutos antes de su hora de consulta, inicie sesión haciendo clic



\*\*No elija "Visita a petición". Su consulta programada aparecerá en la parte superior de la página. Haga clic en **Ingresar.** 





#### Paso 3:

Recibirá una llamada de un representante que le informará de su hora de cita.



#### Paso 5: Reciba atención.

Una vez que presente su Consentimiento para recibir tratamiento, el proveedor estará con usted momentáneamente.



Por favor, haga clic aquí para obtener más información

https://www.youtube.com/watch?v=S7dVG45RqF4&feature=youtu.be